

БИБЛИОТЕЧНАЯ ЭТИКА

Цель дисциплины: формирование, развитие и саморазвитие этической компетентности библиотечного специалиста; овладение навыками грамотного общения с пользователями библиотеки; освоение теоретических основ библиотечной этики.

Курс включен в блок обязательных дисциплин вариативной части Б1.В.ОД.18.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-7 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-8 - способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-2 – готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации;

ОПК-4 - готовность выстраивать эффективные внутриорганизационные коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: историю и современное состояние формирования и развития библиотечной этики; теоретические, практические и исследовательские проблемы библиотечной этики;

уметь: применять знания методологии, методики и стратегии библиотечных исследований по проблемам библиотечной этики;

владеть: методами разрешения библиотечных конфликтов; приемами и методами управления ситуациями профессионального общения, общения с читателями.

Содержание курса: Понятие этики. История разработки этических принципов библиотечного обслуживания. Профессионализм как качество, дающее моральное право обслуживать читателей.

Основные этические проблемы, возникающие в процессе библиотечного обслуживания.

Право пользователя на конфиденциальность чтения. Соотношение приоритетного обслуживания и общедоступности библиотек. Роль этических принципов в плодотворной работе библиотечного коллектива.

Психология общения библиотекаря с читателем. Взаимосвязь субъект-субъектных и субъект-объектных отношений в процессе библиотечного общения. Общение как атрибут деятельности и как деятельность. Основные компоненты структуры библиотечного общения.

Восприятие участниками общения друг друга. Внешние, личностные, профессиональные качества, облегчающие и затрудняющие процесс библиотечного общения.

Взаимодействие между читателями и библиотекарями в конфликтной ситуации. Структура конфликта. Непосредственные и опосредованные причины конфликтов. «Свернутое» общение как предпосылка возникновения конфликтной ситуации. Умение контролировать свое поведение как важное условие предотвращения конфликтов. Основы ауто-тренинга.

Форма общения библиотекарей и читателей друг с другом. Психолого-педагогический такт библиотекаря. Умение говорить (четко и аргументировано излагать свою точку зрения, быть корректным в процессе дискуссии) и слушать. Барьеры в общении.