

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление операциями»

1. Цели освоения дисциплины

Изучение студентами основ организации и управления промышленным производством в сфере организационного проектирования и деятельности по совершенствованию организации труда, производства и управления на предприятиях промышленности.

Основные задачи:

- овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений связанных с операционной деятельностью предприятия;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятия;
- овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью предприятия

2. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации;
- основные концепции и методы организации операционной деятельности (MRP, MRP2, ERP);
- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений в операционной деятельности организации.
- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля операционной деятельности.
- основные бизнес-процессы в организации.

Уметь:

- ставить и решать задачи операционного менеджмента для решения проблем производственной деятельности;
- применять модели управления запасами, диагностировать организационную структуру, выявлять ее сильные и слабые стороны;
- разрабатывать предложения по совершенствованию организационных структур.
- моделировать и оптимизировать бизнес-процессы.

Владеть:

- методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способами организации работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ в области управления операциями.

– методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности.

3. Основные разделы дисциплины:

1. Предмет и задачи учебного курса «Управление операциями»

Цель, задачи, содержание курса. Роль и место курса «Управление операциями» в общей системе дисциплин подготовки менеджеров.

Операционный менеджмент и операционная функция в организации

2. Проектирование и планирование операций.

Модели организации и системы управления операциями (MRP, MRP II, ERP). Операционный менеджер.

Стратегическое управление операциями.

Проектирование операций. Планирование операций и управление ими.

3. Организация и управление операционным процессом.

Организация производственного процесса. Стратегии управления производственным процессом.

Управление операционным процессом