

## Направление подготовки 43.03.02 «Туризм» (бакалавриат)

### ДИСЦИПЛИНА «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ» (французский)

**Цель освоения дисциплины:** Основная цель обучения заключается в том, чтобы сформировать практическое владение французским языком как средством письменного и устного общения в сфере профессиональной деятельности.

В результате изучения предмета студент должен уметь:

- читать и переводить тексты по специальности;
- слушать, понимать и конспектировать лекции и сообщения зарубежных специалистов;
- вести деловые беседы и диалоги этикетного характера.

Кроме этого, студент должен знать:

- лингвострановедческие реалии стран изучаемого языка;
- профессиональные термины и понятия;
- разговорные штампы.

Студент должен владеть:

- основами деловых коммуникаций и нормами делового этикета изучаемого иностранного языка.

**Требования к уровню освоения дисциплины.** Дисциплина формирует следующие компетенции:

способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Общая трудоёмкость дисциплины:** 3 ЗЕТ. Итоговый контроль – зачет.

**Основные разделы:** L'accueil des clients. Le service des clients. La réclamation des clients. Le départ des clients.

**Составитель:** старший преподаватель Н.А.Стрекалова.