

## БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

*Цель дисциплины:* Формирование у студентов знаний и навыков в области исторических, теоретических, методических, технологических и организационных аспектов обслуживания как индивидуального пользователя, так и различных читательских групп и коллективов.

Курс включен в блок дисциплин профессионального цикла базовой части Б1.Б.17.

*Требования к результатам освоения дисциплины:*

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-11 – способность к использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации; навыки работы с компьютером как средством управления информацией;

ОПК-1 - готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий;

ПК-5 - способность к выявлению, анализу и оценке информационных ресурсов общества

ПК – 6 – готовность к аналитико-синтетической переработке информации;

ПК-10 – способность к применению методов и процедур информационного анализа текстов;

ПК-27 - готовность к формированию информационной культуры пользователей библиотеки;

ПК-33 - готовность к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры.

*В результате освоения дисциплины студент должен:*

*знать:* научно-теоретические основы библиотечно-информационного обслуживания, пути интенсификации форм и методов библиотечно-информационного обслуживания;

*уметь:* выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры; проводить социологические, психолого-педагогические и маркетинговые исследования;

*владеть:* методикой библиотечно-информационного обслуживания.

*Содержание дисциплины:* Теоретические проблемы библиотечно-информационного обслуживания (БИО). Понятийный аппарат БИО как учебной дисциплины, научной и практической деятельности: общее и различное. Понятие «библиотечное обслуживание». Функции БИО. Взаимосвязь педагогических, социальных, психологических функций БИО. Принципы библиотечного обслуживания.

Читатель библиотеки – центральная категория библиотечного обслуживания. Типология читателей библиотеки, их социологическая и психологическая характеристика.

Понятия «читатель», «абонент», «пользователь». Читатель – объект изучения различных наук. Типология читателей как теоретическая проблема. Методология и методика изучения читателей. Мониторинг по читательскому развитию, создание специальных служб по изучению читательского развития. Организация и методика обслуживания читателей в библиотеках разных типов.

Система БИО в библиотеке. Структура и принципы БИО. Классификация организационных форм обслуживания на основе системного подхода и в зависимости от типо-видовой структуры библиотек. Система элементов БИО в библиотеке. Внестационарное обслуживание читателей. МБА: история, современное состояние, перспективы.

Индивидуальное, групповое, массовое обслуживание: задачи, формы. Принцип соответствия характера информационных потребностей типу библиотек. БО читателей в

специализированных отделах библиотек.

Особенности читательского развития детей, подростков, юношества. Проблемы взаимодействия библиотеки с другими социальными институтами в целях улучшения библиотечной деятельности с подрастающим поколением.

Библиотечная деятельность с людьми, имеющими психофизиологические, физические недостатки. БИО в условиях нетрадиционных форм взаимодействия с социальными институтами.

Технология БИО. Библиотечный запрос, его характеристика. Библиотечная услуга. Характеристика библиотечных услуг. Ресурсы БИО. Технологические процессы БИО. Модель технологического процесса БИО. Учетно-технологические документы для контроля БИО.

Библиотекарь и читатель в процессе БИО. Этика БИО. БИО и функционирование этой проблемы. Система учета и маркетинговые исследования внутри подразделений БИО. Уровни управления БИО.

Понятие «библиотечная среда»: комфортность, технологичность, современность. Современные библиотечно-информационные услуги: характеристики, квалификации, проблемы выбора. Понятие «информационные услуги» и «информационные ресурсы». Основные направления деятельности библиотек в зависимости от потребностей пользователей. Типы и виды потребностей.

Модернизация методов обслуживания в новых условиях. Особенности внедрения комплексных форм. Использование инновационных и традиционных информационных услуг и продукции. Информационные технологии на компьютерной основе. Создание информационной инфраструктуры БО в разных типах библиотек.