

## Управление в социальной работе

**Цель** дисциплины - ознакомить студентов с основами научного управления в сфере социальной работы, а также выработать умения и навыки, связанных с выполнением конкретных функций.

**Основные проблемы и вопросы:** Социальное управление как отрасль научного знания. Генезис теорий социального управления. Законы, принципы и функции социального управления. Целеполагание в управлении. Нормативное регулирование и моделирование в управлении. Социальный контроль и эффективность в социальном управлении. Формирование инновационной управленческой культуры. Управление в социальной сфере. Уровни, принципы и функции управления в системе социальной защиты. Нормативно-правовая база организационно-административной работы. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере. Правовые и организационные формы административного воздействия. Задачи и функции руководителей высшего, среднего и низшего звена управления. Кадровый менеджмент. Этапы управления трудовыми ресурсами. Контроль в системе управления. Мотивация труда. Социальный аудит: сущность, содержание, виды. Современные способы и техника создания документов; организация документооборота; систематизация документов, номенклатура для их формирования и хранения.

В результате освоения дисциплины *студент должен*

### **ЗНАТЬ:**

- основные категории и понятия социального управления;
- научно-теоретические основы управленческой деятельности
- структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе.
- современные методы повышения эффективности социального управления
- кадровое обеспечение социальной работы
- мотивация труда социальных работников
- делопроизводство в учреждениях социальной сферы

### **УМЕТЬ:**

- использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья;
- оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;
- использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания;
- учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия
- работать с персоналом предприятий в учреждениях социальной сферы, планировать и координировать деятельности по решению актуальных задач социальной работы

- вести деловые переговоры в области организации работы по социальному обслуживанию населения
- разрабатывать предложения по повышению эффективности системы мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения, анализировать и разрабатывать предложения по повышению эффективности системы контроля их деятельности

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания;
- методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания;
- способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность;
- способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в решении актуальных задач социальной работы;
- способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб
- высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны
- способностью к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите
- навыками координации социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий; а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения