

АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Психология эффективного общения

Направление: 44.03.04, профессиональное обучение

Профиль: Электроника, радиотехника, связь

Изучение данной дисциплины направлено на повышение уровня психолого-педагогической подготовленности специалистов помогающих профессий через овладение ими технологиями взаимодействия, которые состоят из знаний и умений установления и управления эффективной коммуникацией, бесконфликтного взаимодействия с различными субъектами социального взаимодействия, а также оказания помощи в координации реального взаимодействия людей, их совместной жизнедеятельности и самореализации личности.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является приобретение профессиональной компетентности в области психологии эффективного взаимодействия, навыков использования теоретических знаний при решении профессиональных задач.

Задачи:

- формирование и развитие умений, навыков и установок эффективного взаимодействия;
- расширение представления участников о себе и о коммуникативном процессе;
- развитие навыков рефлексии, т. е. осознания разнообразных средств самовыражения, понимание своего состояния и его презентация;
- развитие умения слушать, умение воспринимать другого человека во всех его вербальных и невербальных проявлениях, улавливать смысл его высказываний, соотнося со своими реакциями, возникающими в ответ на то, что говорит человек;
- апробирование в безопасных условиях иного поведения, новых средств установления контакта;
- обучение навыкам позитивной обратной связи.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология эффективного общения» относится к циклу гуманитарных, социально-ориентированных дисциплин, к базовому профессиональному циклу и входит в состав дисциплин по выбору студентов.

Областями профессиональной деятельности бакалавров, на которые ориентирует дисциплина «Психология эффективного общения», является образование, социальная сфера, культура, социально-психологическая помощь населению и предоставление психологических услуг населению и организациям.

Существует логическая и содержательно-методическая взаимосвязь со следующими дисциплинами: Общая психология, Социальная психология, Возрастная психология, Педагогическая психология.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения педагогической практики (формирование коммуникативной и конфликтологической компетенций для организации конструктивного и бесконфликтного взаимодействия со школьниками и другими участниками образовательного процесса: педагогами, родителями).

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: предмет, задачи, структуру и перспективы психологии социального взаимодействия как научной дисциплины; основные базовые теории психолого-педагогического взаимодействия и методы научного психологического исследования взаимодействия, а также особенности построения психологически грамотного процесса взаимодействия; эффективные психотехники взаимодействия, используемые в психолого-педагогической деятельности; основы бесконфликтного взаимодействия; основные принципы эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной и учебной деятельности;

уметь: использовать теоретические знания при решении профессиональных задач; организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды; эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной и учебной деятельности; осуществлять взаимодействие с семьей, педагогами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития обучающихся; строить межличностные отношения в образовательном учреждении с учетом цели взаимодействия и индивидуально-психологических качеств партнера; способы и методы разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса; организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую и др.;

владеть: навыками построения психологически грамотного процесса взаимодействия; навыками организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; навыками использования знаний психологии для предотвращения и разрешения конфликтов в межличностном общении; навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательного процесса; навыками проведения деловых бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры.