

АННОЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

1. Цели освоения дисциплины:

- формирование целостного представления о психологии общения и психологии конфликта;
- развитие компетентности в общении;
- развитие конфликтоустойчивости.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Психология общения и психология конфликта» входит в базовую (общепрофессиональную) часть профессионального цикла (Б.3 В.1).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-3 – способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

ПК-14 – способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- конфликт как психологический феномен;
- закономерности функционирования и развития психики в конфликтной ситуации с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;

Уметь:

- прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и в условиях фрустрирующего воздействия конфликтных ситуаций;
- профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;
- оценивать состояние партнера,
- анализировать причины конфликта,
- выбирать эффективную тактику в конфликтной ситуации,
- анализировать собственное поведение в конфликте,
- составлять алгоритм работы с конфликтом.

Владеть:

- основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов; видов деятельности индивидов и групп
- некоторыми навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности (рефлексией);