

Конфликтология в социальной работе

Целью освоения дисциплины является формирование конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры.

Основные проблемы и вопросы: Сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни. Социометрия как основной метод диагностики межличностных взаимоотношений в организации. Особенности проведения референтометрии. Межличностный конфликт как социальный феномен: конфликт и его структурные компоненты, динамика возникновения и развития конфликта, меры противодействия. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты. Управление конфликтными ситуациями. Технологии и методы разрешения межличностных конфликтов. Способы реализации методов и технологий, позволяющих создавать условия для полноценного взаимодействия и общения участников конфликтного противоборства. Методика и техника эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов. Общие правила и технологии диагностики конфликтов. Модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства. Технологии посредничества в конфликте, их социально-психологическое обеспечение.

В результате освоения дисциплины *обучающийся должен:*

Знать:

- историю развития конфликтологии;
- сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;
- закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе;
- методы конфликтологии;
- причины конфликтов;
- способы управления конфликтом;

Уметь:

- применять модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства;
- осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;
- проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них;
- адекватно оценивать состояние партнера;
- оценивать причины конфликта;
- выбирать эффективную тактику в конфликтной ситуации;
- анализировать собственное поведение в конфликте;

Владеть:

- общими правилами и технологией диагностики конфликтов;
- методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов, технологиями разрешения конфликта;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- приемами развития конфликтоустойчивости.

