

Психологические основы социальной работы

Цель дисциплины - формирование у студентов знаний о современном состоянии психологической науки, ее месте в системе наук, о психологической организации человека, а также системы знаний о механизмах социально-психологической регуляции, социального действия и взаимодействия, анализа прикладных аспектов реализации социально-психологических знаний, показать студентам многосторонность процесса индивидуального психического развития человека и развитие человека как общественного субъекта, развитие личности, вовлеченной в сферу межличностных отношений в социуме.

Основные проблемы и вопросы: Содержание основных отраслей психологии. Современные направления в психологии. Система методов психологии; основные подходы к изучению личности. Психика, поведение и деятельность. Соотношение сознания и бессознательного. Познавательные процессы. Эмоциональные процессы. Психология воли. Психология личности Психическая регуляция поведения и деятельности. Общение и речь. Соотношение объекта и предмета социальной работы и психологии. Место и роль психологической деятельности в системе социальной работы. Психология личности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Возрастная психология. Выделение различных психологических проблем, возникающих у клиентов. Основные концепции и теории в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах. Сущностная характеристика социально-психологической деятельности. Формы, направления, принципы и содержание психологической деятельности в учреждениях социального обслуживания. Система психологических методов в практике социальной работы. Содержание социально-психологических услуг, объем и формы предоставления, характеристика качества и результативности предоставления услуги. Психологические требования к личности и деятельности работника социальной сферы. Стресс на рабочем месте и профессиональное выгорание социальных работников: проблемы и пути решения Методы социально-психологического анализа социальных явлений и процессов.

В результате освоения курса обучающийся должен

Знать:

- сущность таких фундаментальных понятий как психика, сознание, поведение, деятельность, бессознательное, личность;
- основные проблемы и подходы психологической науки;
- основные понятия возрастной психологии и теоретические основы психологии возрастного развития;
- основы психологии личности и межличностных отношений;
- содержание социально-психологических услуг, объем и формы предоставления, характеристика качества и результативности предоставления услуги.

Уметь:

- синтезировать психологическое и социальное в профессиональной деятельности с целью разрешения проблемных ситуаций клиента на практике;
- преодолеть психологические барьеры в процессе профессионального становления;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;
- использовать психологические методы в практике социальной работы;
- применять психолого-педагогические знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.

Владеть:

- навыками первичной психосоциальной помощи клиенту в решении психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»;
- навыками расширения у клиентов диапазона социально и личностно приемлемых средств для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей;
- навыками оказания помощи клиентам в актуализации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных, физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- методами групповой и индивидуальной работы с клиентом;
- методами психосоциальной работы.