

КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Изучение дисциплины направлено на получение знаний о принципах, формах, и функциях решения в методологии и организации процесса управления во всех сферах управленческой деятельности. Рассматривается типология управленческих решений, модели, методологии и организация процесса разработки управленческих решений в политической сфере. Изучаются приемы и оценочные критерии разработки и выбора качественных (эффективных) управленческих решений в политической сфере. Анализируется система организации контроля и ответственности управленческих решений в политической сфере.

В ходе занятий студенты овладевают методами количественного анализа экономических и социальных процессов принятия управленческих решений в политической сфере, получают практические навыки организационно-управленческой деятельности (принятие управленческих решений и т.д.).

В ходе лекционных и практических занятий студенты получают возможность научиться применять принципы, методологии модели, в организации разработки и выбора управленческих решений в политической сфере, анализировать альтернативы действий, внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив, использовать приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска, организовывать систему контроля и ответственности во всех сферах управленческой деятельности.

Содержание курса включает следующие разделы:

- Раздел 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления;
- Раздел 2. Типология управленческих решений;
- Раздел 3. Условия и факторы качества управленческих решений;
- Раздел 4. Технология, модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений;
- Раздел 5. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.
- Раздел 6. Целевая ориентация управленческих решений;
- Раздел 7. Методы анализа альтернатив действий управленческих решений;
- Раздел 8. Методы анализа внешней среды ее влияния на реализацию альтернатив;
- Раздел 9. Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений;
- Раздел 10. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- Раздел 11. Методы организации и контроля реализации управленческих решений;
- Раздел 12. Методы организации и контроля реализации управленческих решений;
- Раздел 13. Методы оценки эффективности управленческих решений;
- Раздел 14. Управленческие решения и ответственность.