

Аннотация дисциплины

Настоящая рабочая программа предназначена для слушателей по программе магистерской подготовки по направлению 46.04.02 «Документоведение и архивоведение».

Дисциплина «Управление конфликтами в организации» нацелена на изучение объективной и субъективной природы конфликтов, их источников, форм проявления, методов предупреждения и разрешения.

Предметом изучения дисциплины является социальная природа, причины, типы и динамика конфликтов; а также пути, методы, средства их предупреждения и регулирования.

В рамках курса рассматриваются различные подходы в понимании сущности и роли конфликтов, основы современной теории конфликта.

В изучении курса «Управление конфликтами в организации» значительная роль отводится прикладным аспектам исследования различных типов конфликтов, а также дискуссиям по актуальным проблемам их профилактики и разрешения.

Методическая новизна дисциплины заключается в использовании инновационных методов и технологий обучения, а также ориентации на отечественный и зарубежный опыт в сфере конфликтологии.

Содержание дисциплины «Управление конфликтами в организации», тесно связанное с уровнем развития науки, является важнейшим компонентом подготовки магистров по направлению «Документоведение и архивоведение».

Цель освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» - формирование совокупности компетенций, необходимых для освоения практических навыков по применению полученных в результате изучения дисциплины знаний и умений в профессиональной деятельности.

Основными задачами изучения дисциплины «Управление конфликтами в организации» являются:

- формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня;
- формирование у студентов навыков методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами;
- формирование у студентов умений распознавания конфликтов, предвидения их последствий, а также управления конфликтными ситуациями.

В результате освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» студент должен:

знать:

- основы теорий конфликтов: динамику развития, функции, мотивацию, движущие силы конфликта;
- методы управления конфликтами: профилактика, способы разрешения, регламентация, манипуляция;
- способы управления конфликтами: организационные, экономические, правовые, этнокультурные, социально-психологические.

уметь:

- анализировать и прогнозировать поведение работников организации в конкретной конфликтной ситуации;
- определять реально применяемые и наиболее эффективные способы управления конфликтами.

владеть:

- навыками профилактики конфликта на стадии предконфликтной ситуации;
- умением выявлять причины, вызвавшие конкретную конфликтную ситуацию;
- способностью разрабатывать проект по разрешению конфликта.