

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

## Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - на основе изучения теоретического материала и выполнения практических заданий раскрыть специфику применения информационных технологий в области государственного и муниципального управления, рассмотреть основные положения федерального государственного образовательного стандарта 20.03.01 Техносферная безопасность, систему образования и организации учебного процесса в вузе.

Дисциплина предназначена для теоретического и практического ознакомления с информационными технологиями, специализированным программным обеспечением рабочих мест, действующими и перспективными моделями информатизации государственного и муниципального управления. В курсе рассматриваются вопросы формирования электронных документов, формы и способы организации автоматизированных информационных систем и банков документов и данных, принципы построения систем поддержки управленческих решений, технологии учрежденческих и межучрежденческих телекоммуникаций.

Дисциплина ориентирована на освоение практической работы с программными средствами общего назначения и устройствами, удовлетворяющими международным стандартам офисной деятельности на современных персональных компьютерах.

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

#### **знать:**

- современные достижения компьютерных технологий управления, организационную структуру и техническое обеспечение информационных систем управления экономическими объектами;
- принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений, процедуры и программные средства обработки экономической информации, интегрированные информационные технологии управления, инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности;
- методы управления организацией и проектирования профессионально-ориентированных информационных систем;
- компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений, перспективы развития информационных систем управления в экономике;

#### **уметь:**

- готовить справочно-аналитические материалы для принятия экономических и управленческих решений; применять информационные технологии управления;
- разрабатывать операционные проекты, создавать описание и график проекта, управлять циклом реализации и ресурсами проекта;
- осуществлять планирование и управление ИКТ-проектом на всех фазах его жизненного цикла;
- разрабатывать модели управленческих бизнес-процессов;
- использовать поисковые системы глобальных вычислительных сетей для анализа информационных ресурсов в области экономики и управления.

### **Содержание курса**

1. Введение в информационные технологии. Информационные процессы в управлении организацией

2. Программно-технические средства
3. Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией
4. Информационные технологии в системах управления
5. Локальные и глобальные компьютерные сети
6. Защита информации в ИТ и ИС управления организацией
7. Информационные технологии в делопроизводстве и документообороте
8. Информационные процессы в управлении предприятием
9. Геоинформационные системы
10. Информационные системы в сферах государственного управления