

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм» (бакалавриат)

ДИСЦИПЛИНА «Менеджмент в туристской индустрии»

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах организации управленческой деятельности на предприятиях индустрии туризма. А также овладение методологическими основами и практическими навыками специфики менеджмента в сфере сервиса и туризма.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть основные этапы развития менеджмента;
- изучить систему и структуру управления туризмом;
- рассмотреть характеристику основных функций управления;
- рассмотреть методы менеджмента и стили руководства;
- рассмотреть специфику принятия управленческих решений;
- рассмотреть особенности управления персоналом предприятия и конфликтными ситуациями в сфере туризма;
- рассмотреть методологию определения эффективности менеджмента в туризме;
- рассмотреть особенности менеджмента в отдельных видах деятельности.

Требования к уровню освоения дисциплины. Дисциплина формирует следующие компетенции:

способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1).

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 ЗЕТ, итоговый контроль – экзамен.

Основные разделы: Теории управления производством. Менеджмент как вид деятельности. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере туризма. Организация работы по управлению предприятием в сфере туризма. Система коммуникаций на предприятиях индустрии туризма. Мотивация труда на предприятиях индустрии туризма. Организация контроля в деятельности туристского предприятия. Управление конфликтами в сфере туризма. Методы принятия управленческих решений. Особенности менеджмента в отдельных видах деятельности.

Составитель: старший преподаватель Шошина Н.А.